

Eje de Responsabilidad Social E.S.E. Salud del Tundama



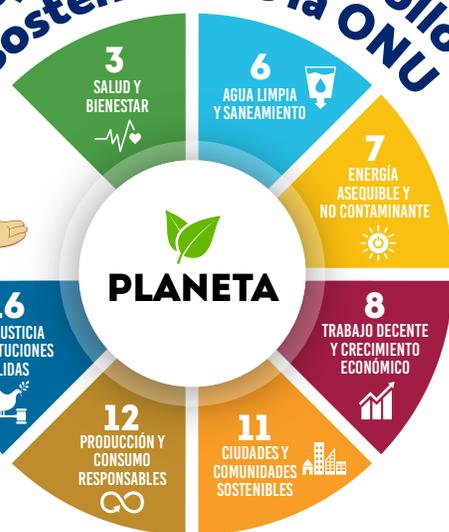
INTRODUCCIÓN

Nuestra empresa la **E.S.E. Salud del Tundama** tiene su direccionamiento estratégico con enfoque de Acreditación en Salud, lo cual se ve reflejado dentro de su misión y visión institucional. Como parte de este enfoque se encuentra el compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad de Duitama y garantizar un comportamiento socialmente responsable con su entorno. Este compromiso está plasmado en el Plan de Gestión y Desarrollo Institucional denominado **“Calidad en Salud por una Duitama para Todos”**, en un objetivo estratégico: **“Fortalecer la implementación del programa de Responsabilidad Social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la Institución”**. El Programa de Responsabilidad Social de nuestra E.S.E., es un documento elaborado desde el 1 de junio del 2018 en su primera versión, y cuya última actualización se realizó el 30 de enero del 2023 en su octava versión (Código Institucional: EGMCpg03 - 110), en la cual se realiza la alineación con las diferentes estrategias institucionales con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.



Contamos con una Política Institucional, la cual se formaliza a través de la Resolución de Gerencia número 730 del 24 de agosto del 2022, en la cual se expresa el compromiso institucional de definir acciones encaminadas a gestionar valor social que impacte los usuarios y sus familias, colaboradores y medio ambiente enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente. Se establece tres objetivos institucionales en el contexto del eje de responsabilidad social:

Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU



- Gestionar los impactos ambientales de la institución a través del programa de gestión ambiental, **AmbientE.S.E**, en donde buscamos una efectiva disminución de consumo de recursos naturales además de las estrategias exigidas por la normatividad legal vigente.
- Promover la efectiva intervención en la Comunidad con acciones para la prevención de embarazos en adolescentes buscando disminuir los mismos en el territorio.
- Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama, a través de la implementación de estrategias que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables.

LÍNEA 1: Programa de Gestión Ambiental Programa AmbientE.S.E.	LÍNEA 2: Estrategia Planifica Tú Futuro	LÍNEA 3: Programa Estilos de Vida y Trabajo Saludables	LÍNEA 4: Transparencia
Para el año 2023 el Programa de Responsabilidad Social Empresarial de la Institución, se alinea con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, en sus 4 líneas de acción.			
<ul style="list-style-type: none"> •Objetivo 6 de la ONU “Agua limpia y saneamiento”. •Objetivo 7 de la ONU “Energía asequible y no contaminante” •Objetivo 11 de la ONU “Ciudades y comunidades sostenibles”. •Objetivo 12 de la ONU “Producción y consumos responsables”. 	<ul style="list-style-type: none"> •Objetivo 3 de Desarrollo sostenible “Salud y bienestar”. 	<ul style="list-style-type: none"> •Objetivo 3 de Desarrollo sostenible “Salud y bienestar”. •Objetivo 8: “Trabajo decente y crecimiento económico”. 	<ul style="list-style-type: none"> •Objetivo 16 de Desarrollo sostenible “Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas”.

EXPERIENCIA EXITOSA GESTIÓN AMBIENTAL PARA ICONTEC

Se cuenta con **Política de gestión ambiental** actualizada mediante resolución No. 927 de 25 de octubre de 2022 y mediante la resolución No. 125 de diciembre 29 de 2008 se crea y reglamenta el **Comité de Gestión Ambiental** de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

El programa de Gestión Ambiental código AGAFpg04-230, en su versión 2, en la empresa se denomina “**AmbientE.S.E.**”, tiene como eslogan “**Sé el héroe del planeta**” y cuenta con los logos institucionales del programa, los cuales se han actualizado a través del tiempo, igualmente, la imagen institucional de los dibujos insignia de la E.S.E. Salud del Tundama, Tundamito y Tundamita, fueron caracterizados con el chaleco verde, el cual portan los miembros del Comité Ambiental.

El programa se ejecuta a través de tres proyectos que involucran la sensibilización ambiental, el control y mitigación del impacto ambiental y el uso adecuado de los recursos naturales.

Dentro del primer proyecto de sensibilización ambiental se establecieron varios subproyectos para dar a conocer el programa a todas las partes interesadas como son:

1. De la mano con Tundamito Ambiental.
2. Huellitas ecológicas.
3. Dejando huella.
4. E.S.E. tu comunidad.



1. DE LA MANO CON TUNDAMITO AMBIENTAL

Establecen estrategias para brindar información al personal interno y externo de la E.S.E. Salud del Tundama. Con estrategias permanentes en el tiempo como:

- **JORNADAS DE INDUCCIÓN, REINDUCCIÓN Y CAPACITACIONES GENERALES:** Se da a conocer el programa, el seguimiento y los logros obtenidos a los colaboradores de la E.S.E.
- **CAMPAÑAS AMBIENTALES:** Se involucra a todos los colaboradores de la institución en la realización de campañas por servicios, para el aprovechamiento de los recursos energéticos e hídricos, adecuado manejo de residuos y sustancias químicas, con excelentes resultados apelando a la creatividad de los trabajadores.
- **CAMINATAS Y SIEMBRA DE ÁRBOLES:** Realización de caminatas y siembra de árboles nativos de la región, para crear conciencia del cuidado ambiental de los entornos naturales, promoviendo estilos de vida saludable en los trabajadores y al medio ambiente ayudando a la recuperación de fuentes hídricas, absorción de gases efecto invernadero, producción de oxígeno, conservación y generación de suelos, refugio y fuente de alimento para especies animales y reducción de la temperatura global, entre otros beneficios.
- **CONCURSO TIK TOK FAMILIAR:** Realización de concurso familiar para elaborar un tik tok ambiental, con premiación a la familia de colaborador de la E.S.E. con el mensaje más significativo en coordinación con la coreografía.
- **RALLY DE OBSERVACIÓN:** En conjunto con la estrategia “Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia (IAMII)” donde por equipos integrados por los colaboradores de la empresa con gran creatividad decoran los vehículos con material de reúso y de reciclaje realizando un rally de observación por la ciudad.
- **CONCURSOS DE RECOLECCIÓN DE TAPAS:** Contribuir con la Fundación “Vivir con Cáncer” de la ciudad de Duitama, por medio de la recolección tapas plásticas entre los colaboradores de la E.S.E. premiando el servicio con mayor cantidad en kilos de tapas recolectadas en el año.
- **SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA:** En el marco de la celebración de la semana mundial de la lactancia materna cada servicio de la empresa decora diferentes áreas institucionales con material reciclado, con información hacia los usuarios, proveedores y visitantes.



2. HUELLITAS ECOLÓGICAS

Proyectado a los hijos de los colaboradores de la empresa, inculcando en ellos la cultura ambiental y convirtiéndose en el mayor refuerzo en casa, por medio de actividades lúdicas y recreativas para facilitar el aprendizaje de una cultura ambiental sostenible.

3. DEJANDO HUELLA

Estrategias y actividades que tiene como población objetivo los grupos conformados por usuarios de la E.S.E. como son: vive tu corazón integrado con los usuarios crónicos, las usuarias del curso de control prenatal “gestación feliz” y los jóvenes de horas sociales.

Dentro de las actividades realizadas en integración con **vive tu corazón se encuentra la elaboración de manualidades y pesebres con material reciclado, participación en fashion ecológico y desarrollo de una huerta ecológica en las instalaciones de la E.S.E.**, creando un espacio de convivencia y contribuyendo a la salud mental, mejorar la calidad del aire, absorción del ruido, disminución del efecto invernadero, consumo de alimentos sin químicos, convirtiéndose en una alternativa sostenible a largo plazo.



Con los participantes del **grupo de gestación feliz** en los primeros años del programa **se elaboraron manualidades para el bebé con material reciclado** y anualmente en el marco de la celebración de la semana mundial de la lactancia materna se realiza el **concurso de barriguitas en pasarela** donde las participantes deben **elaborar su indumentaria con material aprovechable**.

Igualmente, se ha realizado el **concurso de coches infantiles engallados los cuales son decorados con material reciclable** participando las mujeres gestantes y con niños menores de 5 años del municipio.

Con los jóvenes que realizan las horas sociales en la E.S.E. Salud del Tundama o actividades del Plan de intervenciones colectiva, **se han realizado actividades que han proyectado en sus colegios como concurso de máscara preventiva 5 versiones, cometas por la vida 5 versiones y escultura preventiva 4 versiones las cuales son elaboradas con material reciclado**, integrado a las estrategias de manejo adecuado del tiempo libre y prevención del consumo de sustancias psicoactivas. De la misma manera, se han realizado caminatas, embellecimiento de parques públicos, realización de manualidades con material reciclado y charlas de cuidado ambiental.

4. E.S.E. TU COMUNIDAD

Busca concientizar a la comunidad de Duitama sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.

- **DONACIÓN CON CORAZÓN:** del 2015 al 2019 se realizó campaña elaborando corazones gigantes en cartón, donde usuarios internos y externos donan ropa y juguetes usados en buen estado para brindarlos a gestantes y niños de escasos recursos usuarios de la institución, promoviendo la reducción y reusó de elementos de nuestros hogares.
- **El plan de intervenciones colectivas** ha realizado actividades de educación a la población general en adecuada separación de residuos, ha trabajado con el sector de recicladores, concursos de embellecimiento de zonas verdes de barrios del municipio, siembra de árboles con la comunidad.
- **“FASHION POR LA VIDA”:** la E.S.E. ha sido la gestora a nivel municipal de la celebración del fashion por la vida, donde exalta la creatividad en la utilización de material aprovechable en la elaboración de trajes integrándolos con los programas de salud mental en el manejo adecuado del tiempo libre de jóvenes y disminución del consumo de SPA. Contando con la participación de instituciones educativas, despachos **municipales, grupos de apoyo y procesos institucionales. Se han llevado a cabo 7 versiones presenciales y 1 virtuales durante la pandemia.**
- **El comité de gestión ambiental** realizó trabajo con la comunidad de la vereda de la Trinidad para realizar decoración navideña con material reciclable para su parque central.



Se realizó el proyecto denominado **“PUNTADA A PUNTADA POR TI Y TU PLANETA”**, con el objetivo de disminuir el impacto ambiental generado por el uso de bolsas plásticas y aportar a la economía circular, promocionando e incentivando a la comunidad a sustituirlas el plástico por bolsas de tela elaboradas por los usuarios o comunidad.

Otro proyecto realizado denominado **“RUEDA RUEDA CON EL AMBIENTE”** pretendió disminuir el impacto ambiental generado por la inadecuada disposición final de las llantas usadas, adecuándolos en objetos de decoración y recreación para la zona infantil del Parque Recreacional Ambiental Los Enamorados de la ciudad de Duitama. En coordinación con el comité ambiental, apoyo de la alcaldía, jóvenes que prestan horas sociales en al E.S.E. y los integrantes de “vive tu corazón” se realizó el ornato y embellecimiento del parque.

Como estrategias de comunicación se han empleado las redes sociales: como Facebook institucional y WhatsApp donde se difunde tips y videos ambientales. Igualmente, en los televisores dispuestos en las diferentes salas de espera de la institución, se rotan varias piezas de material audiovisual elaborado por el proceso de gestión de la información y comunicaciones de la E.S.E. videos de la Corporación Ecoeficiencia, Corpoboyacá y de páginas oficiales como UNICEF.

Se ha participado en **espacios radiales regionales para difundir el programa de gestión ambiental** o temas específicos de interés para la comunidad.

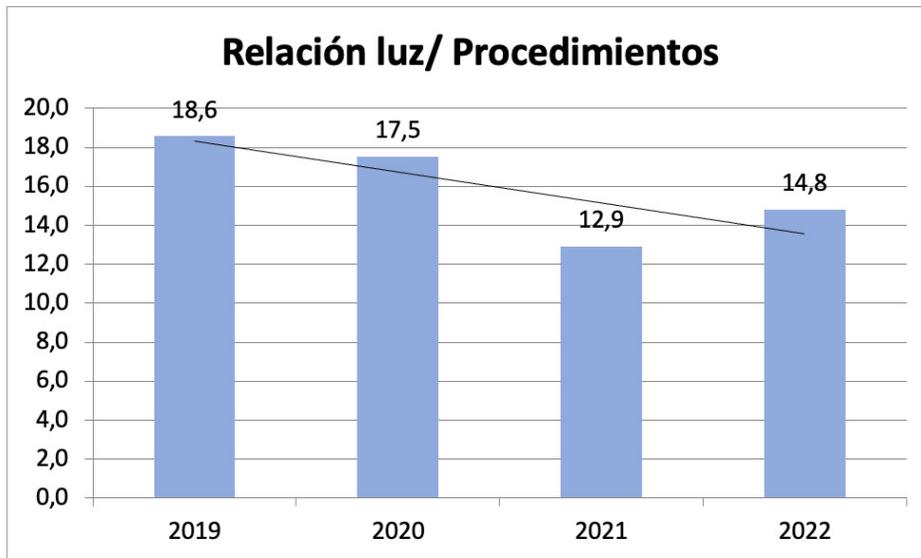
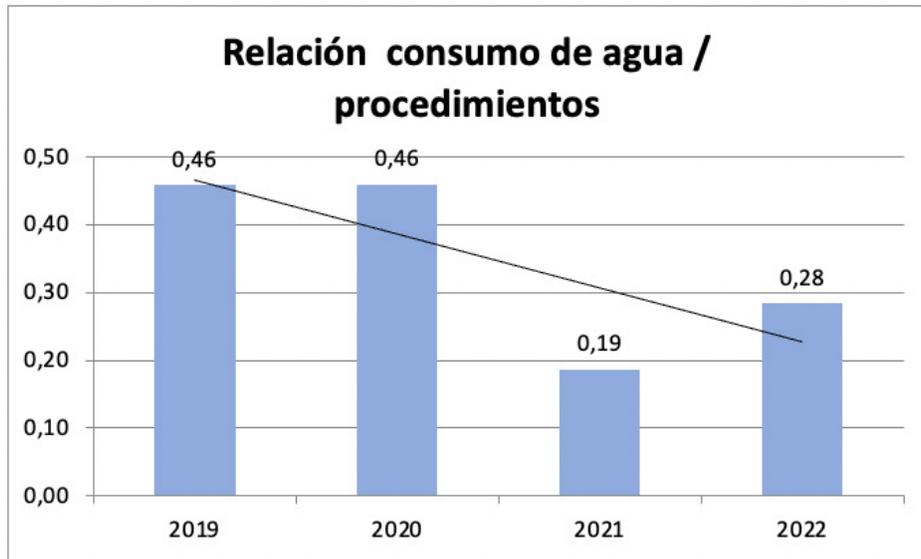
En el año 2021 se implementó enviar **mensajes ambientales a través de mensajes de texto** periódicamente a los usuarios a los cuales se les recuerda la cita por este medio.

En la tercera línea del programa “AmbientE.S.E.” donde se gestiona el uso adecuado de los recursos naturales se ha implementado acciones como:

- Sustitución del 90 % de las luminarias por tecnología LED.
- Implementación de tecnologías de energías renovables con la instalación **72 paneles solares**, logrando una importante disminución en los últimos años. La energía solar no emite gases de efecto invernadero, no genera residuos ni contaminación del agua, es menos perjudicial para el ser humano, ya que no se emiten contaminantes de aire que pueden desencadenar enfermedades.
- Se implementó un sistema de recolección y utilización de agua lluvia en una vivienda rural de la vereda de la Pradera y en La E.S.E. Salud del Tundama, para actividades de lavado y riego, disminuyendo el uso de agua proveniente del acueducto del municipio de Duitama, a través de un sistema modular denominado EKOMURO H2O.



La medición de la gestión efectuada se hace mediante indicadores donde se observa tendencia de disminución en recurso hídrico y energético



Se observa tendencia de disminución en la relación de consumo del recurso hídrico y energético al correlacionarlos con el número de procedimientos realizados de forma anual, indicando la efectividad de las acciones implementadas para incentivar el uso racional de recursos naturales no renovables, como la ejecución de rondas ambientales por las áreas de la institución, campañas ambientales dirigidas por los servicios, proyección en salas de espera de videos alusivos al ahorro de energía. Se brinda información en salas de espera para los usuarios y en jornadas de inducción y capacitación a los colaboradores sobre el uso eficiente del recurso.

Planifica Tú *Futuro*

La E.S.E. Salud del Tundama cuenta con el programa de Responsabilidad social empresarial el cual se despliega a través de 3 líneas de acción, dentro de ellas se encuentra la línea 2 denominada **Planifica Tú Futuro** cuyo objetivo es promover la efectiva intervención en la Comunidad con acciones para la prevención de embarazos y prevención del suicidio en adolescentes buscando disminuir los mismos en el territorio. Este objetivo del programa se alinea con el objetivo 3 de desarrollo sostenible de la ONU “Salud y bienestar” cuyo fin es garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades, ya que es importante para la construcción de sociedades prósperas, además de promover y proteger la propia salud y la del entorno, tomando decisiones bien informadas y practicando relaciones sexuales seguras.



Esta línea se articula además con el **programa Especial Centro Amigable** el cual busca ofrecer un servicio integral de salud dirigido a las necesidades y realidades de adolescentes y jóvenes, enfatizando en la promoción de la salud, estilos de vida saludables, sexualidad responsable, promoción de la higiene bucal y la salud mental, gestionando redes de apoyo familiar, social, comunitario e interinstitucional lo cual permite minimizar los riesgos en salud y la mejora de la calidad de vida.

A través de **Eje de Responsabilidad Social** se busca generar un impacto real que demuestra resultados y por este motivo se ajustó e incorporó la estrategia planifica tu futuro en el documento del programa especial del centro amigable, se eligió una institución educativa para ser intervenida por el centro amigable y reducir los embarazos en la adolescencia de esa población, por este motivo en coordinación con la Secretaría de Educación se elige la Institución Educativa Boyacá quien tuvo 5 embarazos en la adolescencia en el año 2018 para desarrollar la estrategia.

Por lo anterior se estableció como población: estudiantes de una Institución Educativa del municipio de Duitama (Colegio Boyacá), de los grados de bachillerato sexto a once de bachillerato y padres de familia.

Como metodología se establece talleres lúdicos pedagógicos de 1 o 2 horas con cada grado, al inicio se realiza un pacto donde cada estudiante se compromete a planificar su futuro, prevenir un embarazo en la adolescencia y buscar ayuda cuando lo necesite.



Para las Temáticas: se trabajan cuatro temáticas:

1

PREVENCIÓN DEL SUICIDIO.

2

PLANIFICACIÓN FAMILIAR.

3

PREVENCIÓN DE EMBARAZO EN LA ADOLESCENCIA.

4

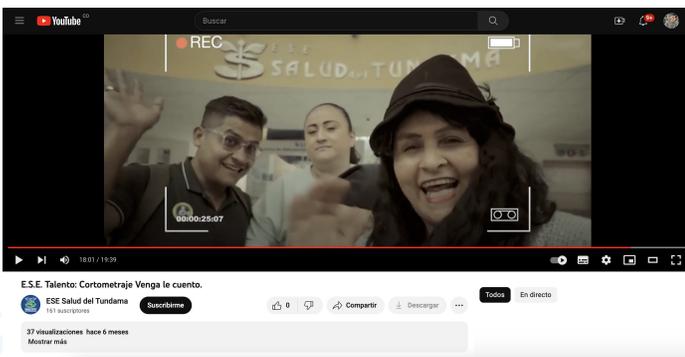
PROYECTOS DE VIDA.



Dentro de las actividades de despliegue y difusión se realizó en conjunto con el **Grupo E.S.E. Talento** la realización de un videoclip, cuyo objetivo es informar la importancia de un embarazo planeado y como acceder a la ruta de atención preconcepcional y prenatal.

Para la vigencia 2023 se tiene establecido tomar otra institución educativa con el fin de implementar también la estrategia allí.

VIDEOCLIP

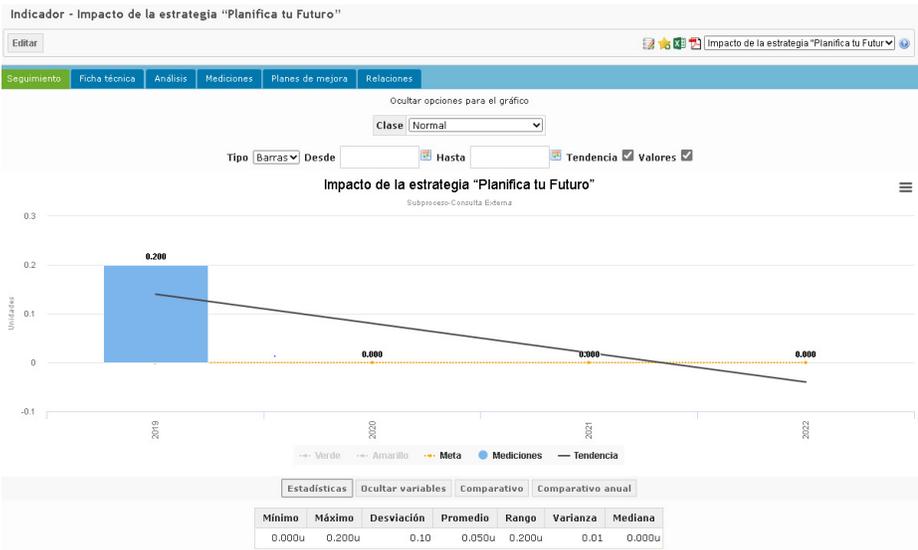


En convenio con la Gobernación de Boyacá y la E.S.E. Salud del Tundama se realizó el videoclip **“Venga le cuento”** con una duración de 20 minutos, este videoclip da a conocer la ruta materno perinatal desde la consulta preconcepcional hasta los cuidados del recién nacido y la madre lactante y donde se evidencia la atención integral que se realiza a los usuarios y sus familias, partiendo de los lineamientos de la promoción y mantenimiento de la salud.



Con el fin de determinar los resultados de impacto que se tienen con esta línea, la Institución cuenta con los siguientes indicadores:

Estos indicadores se presentan y son analizados en el comité de Responsabilidad social y Centro Amigable de forma trimestral.



Indicador: Impacto de la estrategia “Planifica Tú Futuro”: Minimizar el porcentaje de estudiantes identificadas como gestantes en la adolescencia (Menores de 20 años) que cursan bachillerato (7° a 11° grado) en el transcurso del presente año y son procedentes de la institución educativa objeto a intervenir de Duitama es importante mencionar que la institución (Institución educativa Boyacá) ha pasado de tener 5 gestaciones en el año 2018, tres en el año 2019, una para la vigencia 2020 y ninguna en el 2021 y 2022, lo que demuestra la efectividad de las estrategias.

Indicador: Cumplimiento de las actividades ejecutadas con la estrategia planifica tu futuro entre los grados de séptimo a once de Bachillerato de una institución educativa de Duitama: Ejecutar las actividades contempladas en la estrategia “Planifica Tú Futuro” para minimizar el porcentaje de embarazos en la adolescencia de una institución educativa de Duitama, con medición desde el año 2019 con un promedio de 100% lo que determina el cumplimiento de las actividades.



El Programa de Responsabilidad Social Empresarial de la E.S.E. Salud del Tundama, se articula a 6 objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

LA LÍNEA 3: “Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama, a través de la implementación de estrategias de Empresa Familiarmente Responsable que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables, alineados a las necesidades de nuestros Colaboradores”, se encuentra alineada con los siguientes objetivos:

Objetivo 3: > “Salud y bienestar”

Objetivo 8: > “Trabajo decente y crecimiento económico”



Así mismo, con la finalidad de promover estilos de vida y trabajos saludables para los Colaboradores de la Institución, la Línea 3 se alinea el Programa de Bienestar, Estímulos e Incentivos, el cual tiene como objetivo Incrementar la satisfacción y el desarrollo integral de los colaboradores a través de la ejecución de actividades identificadas en la Encuesta de Necesidades de Bienestar e Incentivos.

Una vez diligenciada la encuesta por todos los Colaboradores de la Institución, se consolida la información y analiza, identificando características de la composición familiar de cada persona, lo cual permite establecer las actividades potenciales a desarrollar en cuatro dimensiones principales:



Dimensión Física

Esta dimensión tiene como objetivo, fomentar espacios de esparcimiento mediante la participación en actividades deportivas de la entidad, con el fin de incorporar hábitos y estilos de vida saludable en aras de mejorar el estado físico y mental de cada uno de los empleados.

A continuación se enuncian las actividades desarrolladas en esta Dimensión:

- Caminata.
- Actividad física musicalizada (Aeróbicos, Danza y Zumba).
- Competencias institucionales de Duatlón y Triatlón.

Dimensión Emocional y Afectiva

Esta dimensión tiene como objetivo, promover espacios que promuevan el fortalecimiento emocional y afectivo, con el fin de controlar y mitigar factores de riesgo que se puedan desarrollar en el personal vinculado con la entidad.

A continuación se enuncian las actividades desarrolladas en esta Dimensión:

- Talleres de meditación y relajación.
- Taller de Manejo de estrés.
- Acompañamiento emocional a los colaboradores que lo requieran – según lineamientos del Programa de Humanización “Atención con Amor”.



Dimensión Social y Familiar

Esta dimensión tiene como objetivo, promover tiempo y actividades de calidad entre el trabajador y su familia con la finalidad de fortalecer las relaciones familiares y aumentar el nivel de satisfacción y motivación de los mismos.

A continuación se enuncian las actividades desarrolladas en esta Dimensión:

- Otorgar medio día de cumpleaños.
- Celebración día de la Mujer y del Hombre.
- Celebración huellitas ecológicas (Día internacional del niño).
- Reconocimiento día de la Madre y del Padre.
- Salida huellitas ecológicas (Celebración Halloween).



Dimensión Laboral

Esta dimensión tiene como objetivo, promover hábitos adecuados para el desarrollo de actividades laborales dentro y fuera de la institución.

A continuación se enuncian las actividades desarrolladas en esta Dimensión:

- Aplicación y Plan de Intervención de la Batería de Riesgo Psicosocial.
- Curso de humanización en servicios de salud.
- Conmemoración por oficio o labor.
- Pausas activas.
- Celebración Día Tundamito a tu servicio.



Una vez identificadas las actividades que se van a desarrollar en cada vigencia, la Institución realiza un despliegue por medio de las estrategias de comunicación acorde a los canales institucionales, información dirigida a la institución, partes interesadas y la comunidad de influencia.

Las estrategias de sensibilización empleadas son:

- Sensibilización a colaboradores en jornadas de capacitación general, jornadas de inducción y reinducción.
- Sesiones educativas lúdicas a usuarios.
- Boletines informativos.
- Correos electrónicos.
- Página web.
- Cartelera.
- Material Informativo (Afiches y pendones).
- Grupo E.S.E. TALENTO.
- Televisores salas de espera.
- Redes sociales.

Cabe resaltar que el cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia 2022 es del **100%**.

NUEVAS ESTRATEGIAS

De acuerdo a la referenciación realizada con el Hospital Pablo Tobón Uribe el día 21 septiembre de 2022, desde el Comité de Responsabilidad Social, se toma la decisión de desarrollar futuras estrategias para **fortalecer la Línea 1 y 3** del Programa, las cuales garantizan el compromiso Institucional, fortaleciendo el tejido social con la comunidad, buscando siempre obtener un bienestar para la persona y su familia.

A continuación se listan actividades a desarrollar en esta vigencia:

- 1 Tarde de novena navideña en el Ancianato "Cándido Quintero" de Duitama.
- 2 Donatón de útiles escolares para niños de vereda(s) aledaña(s) a Duitama.
- 3 Embellecimiento parque de la Trinidad junto a sede extramural.
- 4 Bazar por la vida para grupo focalizado de Duitama.



Para medir el despliegue, cumplimiento e impacto de las actividades desarrolladas en cada una de las dimensiones, la Institución cuenta con los siguientes indicadores:

Cumplimiento del programa de Bienestar e Incentivos

Las actividades del plan de bienestar e incentivos para la vigencia 2022, se desarrollaron acorde al programa de bienestar e incentivos para colaboradores y su familia, obteniendo como resultado un 100% de cumplimiento.



Impacto de las Actividades de Bienestar e Incentivos

Con la finalidad de incrementar la satisfacción y desarrollo integral de los colaboradores de la Institución, se realizó durante la vigencia 2022 el seguimiento y evaluación de las actividades de Bienestar, Estímulos e Incentivos programadas.

Para evaluar la satisfacción de las actividades desarrolladas, se aplicó una encuesta, a 183 colaboradores de la Institución, obteniendo una satisfacción general del 98%.

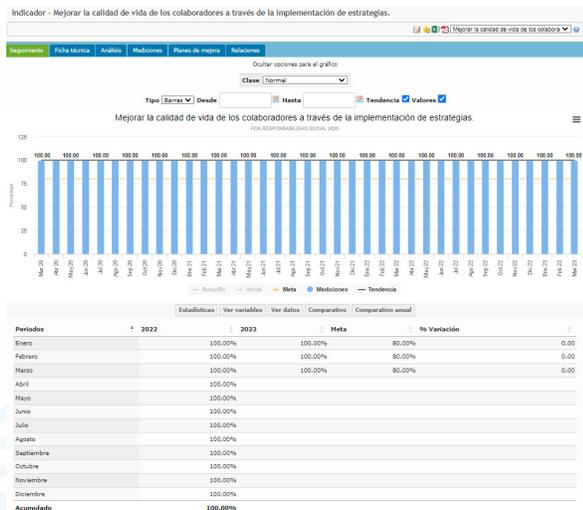


Mejorar la calidad de vida de los colaboradores a través de la implementación de estrategias

Las estrategias implementadas en la E.S.E. Salud del Tundama para mejorar las condiciones de Salud de los Colaboradores de la Institución, van enfocadas hacia:

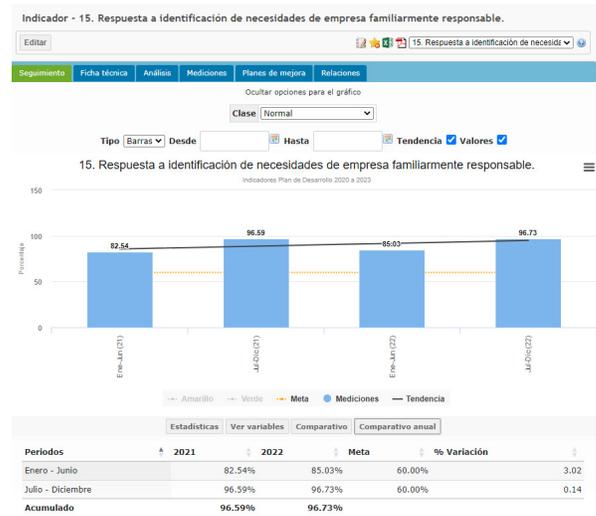
- Realización de actividad física.
- Pausas activas.

Evidenciando un cumplimiento del 100% de las actividades desarrolladas.



Respuesta a identificación de necesidades de Empresa Familiarmente Responsable

Para los años 2021 y 2022 se evidencia que el 96.59% y el 96.73% de los colaboradores de la Institución, afirman sentirse satisfechos por el abordaje recibido ante las necesidades de Empresa Familiarmente Responsable.



Transparencia

En el año 2023, se incorpora la Línea 4, Transparencia como Principio básico de la Responsabilidad Social.

Pretende promover el estado de derecho y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos, reduciendo la corrupción y el soborno y creando instituciones responsables y transparentes.



La E.S.E. Salud del Tundama, busca comunicar las decisiones y actividades que afectan a la sociedad, la economía y el medio ambiente de manera clara, exacta, oportuna, honesta y completa, acceder más eficientemente a los trámites y servicios que ofrece la institución y facilita el ejercicio de control social, participación y colaboración en la gestión pública.



COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Programa de Responsabilidad Social cuenta un comité denominado “**Comité de Responsabilidad Social**” creado bajo la resolución 730 del 2 de julio de 2021, El comité se encuentra conformado por:



•Líder de Gestión Gerencial (Gerente) – Presidente.



•Líder de Mejoramiento Continuo de la Calidad.



•Gestión de Atención al Usuario – Líder Programa Especial Centro Amigable.



•Gestión del Talento Humano – Líder Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo.



•Apoyo Diagnóstico y Terapéutico – Líder Gestión Ambiental.



•Gestión del Talento Humano – Líder de Talento Humano y Humanización.



•Gestión de Mejoramiento Continuo – Referente de Sistema Único de Habilitación.



•Gestión de la Información y Comunicación Organizacional – Un delegado.



•Gestión de Planeación Organizacional Líder Gestión de Planeación Organizacional.

Este comité tiene como objetivo ser el responsable de la planeación, ejecución, evaluación y seguimiento de las actividades e indicadores establecidos para el cabal cumplimiento del programa, dentro de las estrategias se crearon las Memorias De Sostenibilidad las cuales se encuentran en la página principal de la institución y podrá visualizarse a través del siguiente link:

<https://www.saludtundama.gov.co/new/index.php/quienessomos/responsabilidad-social>

lo cual permite su fácil y seguro acceso. Esta información se actualiza de forma trimestral.

Referencia (Documental Institucional)

**Programa de Responsabilidad Social Empresarial,
Código EGMCpg03-110, Versión 8, Fecha 30/01/23**



Línea 1 Gestión Ambiental:

- Programa de gestión ambiental, Código AGAFpg04-230, Versión 9, Fecha 30/09/2019

Línea 2 Planifica Tu Futuro:

- Programa Especial Centro Amigable, Código MGASCEPpg04-175, Versión 5, Fecha 12/19/2022

Línea 3 Mejorar la Calidad de Vida de los Colaboradores de la Institución:

- Programa de Bienestar, Estímulos e Incentivos, Código AGTHpg09-180, Versión 1.0, Fecha 2020-03-04

- Encuesta de Necesidad de Bienestar, Código AGTHf80-180, Versión 1.0, Fecha 2022-05-18

Videos Institucionales asociados a la implementación y despliegue del Eje de Responsabilidad Social:

E.S.E. Talento - Venga le cuento: <https://www.youtube.com/watch?v=qT2xSz79tKU&t=53s>

E.S.E. Talento - Nos dejamos llevar: <https://www.youtube.com/watch?v=6fTaDS-89QY>

Día del Servidor Público: <https://www.youtube.com/watch?v=2AF25jLE28o>

Hora del Planeta 2022: <https://www.youtube.com/watch?v=zeMXABBtWY4>

